



POLITIQUE DE RÉSERVATION, D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT

L'activité a lieu beau temps, mauvais temps.

Demande de participation

- Vous devez remplir un questionnaire médical avant d'entreprendre l'excursion. Certaines conditions de santé peuvent demander une approbation de votre médecin. Renseignez-vous.

Réservation

- Il est possible que vous soyez jumelé à d'autres participants;
- 50% du montant total est demandé pour une réservation. Si cette réservation se situe à moins de 30 jours, le montant complet est exigé.

Annulation

- 28 jours avant le départ - Nous vous rembourserons la totalité de la réservation -50\$ de frais d'administration;
- Entre 14 et 28 jours avant le départ - Nous retiendrons 40\$ par personne pour une annulation complète. Si vous optez pour un changement de date lors de la même année, des frais de 25\$ par personne seront appliqués;
- Entre 7 et 14 jours avant le départ - Aucun remboursement. Si vous optez pour un changement de date lors de la même année, des frais de 40\$ par personne seront appliqués;
- 6 jours et moins avant le départ - Aucun remboursement et aucun changement de date possible.

- Des frais de 10\$ par personne seront imputés pour chaque heure de retard provoquée par un groupe. Ces frais sont applicables et possibles, uniquement si le groupe est le seul groupe de la journée à entreprendre une excursion. À midi, la réservation est annulée et aucun remboursement ni changement de date sont possible.
- Nous nous réservons le droit de changer l'heure de départ (vous serez aviser au minimum 24h d'avance). Si votre groupe est de 3 ou moins, il est possible qu'un changement de date se produise (vous pouvez nous demander lors de votre réservation s'il y a des chances que cela survienne).

Nos règles et politiques :

- Respectez l'environnement et faites du bruit!

Suggestions :

- Privilégiez le covoiturage;
- Évitez les boissons alcoolisées la veille... ou cessez de boire à une heure raisonnable;
- Déjeunez convenablement;
- Évitez les boissons énergisantes.

Certaines conditions d'admissions

- Un poids minimum de 40 livres est requis pour le Rafting familiale et de 90 livres pour le celui du Rafting Aventure ou Classique;
- 300 livres maximum. La veste doit être bien ajustée;
- Si vous avez un problème de santé, vous devez apporter un certificat médical attestant que vous êtes en mesure de participer à l'activité ou nous démontrer que votre situation est contrôlée;
- Vous ne devez pas être enceinte;
- Vous ne pouvez pas être sous l'influence de l'alcool ou de drogues.